# Política de privacidad de YouPrint · Tus Nuevas Reglas

Versión 2.1 · Vigente desde 15 de octubre de 2026

## Lo esencial

- Tus respuestas incluyen datos de salud y de tu vida íntima. Las tratamos como lo más delicado que tenemos.
- No vendemos tus datos, tampoco los sensibles, ni los usamos para publicidad.
- Tus respuestas pasan por una herramienta de inteligencia artificial (Claude, de Anthropic). El guion de tus audios pasa por un servicio de voz (ElevenLabs). Ninguno entrena con ellos.
- María lee tus respuestas. Soporte técnico mantiene los sistemas, no lee el contenido y firmó confidencialidad.
- Las preguntas de cuidado nunca pasan por la inteligencia artificial ni por el servicio de voz.
- Borramos tus respuestas a los 90 días de la entrega y tus materiales a los 12 meses.
- No guardamos tu nombre ni tu contacto para promociones. Solo te escribimos si te suscribes.
- Para cualquier solicitud: hola@mariavillegas.com.

## ¿Quién ve tus datos?

| Quién | Qué ve | Lo que no hace |
|---|---|---|
| María | Todo, incluidas las preguntas de cuidado | No comparte tu historia, salvo obligación legal o riesgo serio |
| Soporte técnico | Acceso técnico a los sistemas | No lee tus respuestas |
| Jotform | Todas tus respuestas | No las usa para sí |
| Anthropic (Claude) | Tus respuestas, sin las de cuidado | No entrena con ellas; se borran (sección 5) |
| ElevenLabs | Solo el guion de tus audios | No entrena con él |
| Google (correo) | Tus materiales y nuestros correos | No recibe tus respuestas |
| Stan y su procesador | Nombre, correo y pago | No recibe nada del cuestionario |
| Nadie más | — | No vendemos ni hacemos publicidad |

## 1. ¿Quién es responsable de tus datos?

> ***En corto:*** *María Villegas.*

- **Responsable:** María Villegas, persona natural que trabaja desde Miami, Florida, Estados Unidos. Aquí la llamamos «nosotras», junto con quien trabaja con ella en YouPrint.
- **Consultas y reclamos:** María, en hola@mariavillegas.com.
- **Sitio:** https://youprint.mariavillegas.com
- **Dirección:** Calle 90 # 9A-32, apto. 503, Bogotá, Colombia
- Identificación en Colombia: C.C. 52.093.691 · Teléfono: +57 310 607 1631

Esta política cubre la página, la lista de espera, la compra, el cuestionario, la elaboración y entrega de tus materiales, la atención y las comunicaciones.

Si vives en Washington, Nevada u otro estado con leyes de datos de salud, lee también el **Aviso de datos de salud**, enlazado al pie de cada página.

## 2. ¿Qué datos recibimos?

> ***En corto:*** *lo que nos das en la lista de espera, la compra y el cuestionario.*

- **Lista de espera:** tu correo y, si quieres, tu país.
- **Compra, a través de Stan:** nombre, correo, importe, fecha y estado del pago. Nunca el número completo de tu tarjeta ni su código.
- **Contacto, en el cuestionario:** nombre, cómo te gusta que te digan, edad, lugar de residencia, WhatsApp, correo y ocupación.
- **Tus respuestas:** tu cuerpo y tus hábitos, tus emociones, tu historia, tu familia y tus relaciones, lo que se te repite, tus creencias y lo que no quieres en tus materiales.
- **Datos sensibles:** salud física y mental, síntomas, diagnósticos, medicamentos y suplementos, alergias, cirugías, menstruación, anticoncepción, menopausia, embarazos y lactancia, vida sexual, y creencias espirituales o religiosas.
- **Preguntas de cuidado:** desesperanza, ideas de hacerte daño, violencia o control en tus relaciones, comida o ejercicio fuera de control, uso de sustancias y tratamiento de salud mental. Se tratan aparte (sección 4).
- **Observaciones sobre ti:** lo que la herramienta y María deducen sobre tu salud, tu ánimo o tus patrones. Las tratamos como datos de salud.
- **Otras personas:** lo que cuentes de tu pareja, tus hijos, tu familia u otras personas.
- **Materiales y mensajes:** tu reporte, tu hoja, los guiones, los audios, tus correos y mensajes.
- **Constancias:** fecha, hora y versión de lo que aceptaste; la aprobación de María; si hubo llamada previa.
- **Datos técnicos:** dirección IP, navegador o dispositivo, y registros de acceso de los servicios que usamos.

**Tus datos sensibles son voluntarios.** No estás obligada a autorizar su uso, y en las preguntas más personales puedes elegir «Prefiero no responder». Sin la información necesaria no podemos hacer tu YouPrint; antes de enviar el cuestionario puedes pedir el reembolso completo.

**Lo que no te pedimos:** documentos de identidad, números de seguridad social, exámenes ni historias clínicas.

**Sobre otras personas:** di solo quién es cada una en tu vida. Sin apellidos, teléfonos ni direcciones. Sus nombres no se usan en tus audios.

## 3. ¿Para qué los usamos?

> ***En corto:*** *solo para hacer tu YouPrint, cuidarte y cumplir la ley.*

- Avisarte cuando abra la venta.
- Gestionar tu compra, tu pago y tu entrega.
- Hacer y revisar tu reporte, tu hoja y tus audios, sin las preguntas de cuidado.
- Valorar si podemos continuar y atender una alerta, con las preguntas de cuidado.
- Hacerte una pregunta puntual si falta una respuesta.
- Corregir errores y atender tus consultas.
- Enviarte novedades, solo si te suscribiste.
- Cumplir obligaciones legales, fiscales y de reporte, con lo mínimo necesario.

**Lo que nunca hacemos:** vender tus datos, tampoco los sensibles; compartirlos para publicidad; usar tus respuestas para segmentar anuncios o promociones; tomar decisiones automatizadas sobre ti. La herramienta redacta, María decide.

**Base legal:** la compra se apoya en el contrato; lo fiscal, en la obligación legal; y tus datos sensibles, en tu autorización expresa, que solo cuenta cuando marcas la casilla del cuestionario. Aceptar los términos de compra no basta para usar tus datos sensibles. Ante un riesgo serio e inminente para tu vida o la de otra persona, podemos actuar para protegerla aunque no lo hayas autorizado.

**Lo voluntario:** contestar el cuestionario es voluntario, pero sin tus respuestas no podemos hacer tu YouPrint. La lista de espera solo sirve para avisarte de la apertura; no te inscribe en promociones.

## 4. ¿Qué pasa con las preguntas de cuidado?

> ***En corto:*** *nunca pasan por la inteligencia artificial. María las lee aparte.*

- **Fuera de la inteligencia artificial y la voz:** no se usan para tu reporte, tus guiones ni tus audios, y no aparecen en ellos.
- **Cómo se separan:** antes de usar la herramienta, María prepara lo que entra en ella sin estas preguntas y revisa que no vayan incluidas. Si otra respuesta tiene señales de riesgo, la lee antes de seguir y puede dejarla fuera.
- **Dónde quedan:** en Jotform, donde contestas, y en la copia de trabajo (sección 6). El aviso que nos llega de Jotform por correo no incluye tus respuestas.
- **Teléfonos en pantalla:** si marcas ciertas respuestas, verás teléfonos de servicios de ayuda. Son servicios externos, no ayuda inmediata nuestra.
- **Llamada previa:** si María ve un riesgo actual, te contacta antes de entregar, por el medio que marcaste como seguro. Solo registramos que la llamada ocurrió; no se graba ni se toman notas de su contenido.
- **Límites:** no hay revisión continua y el cuestionario no es un canal de emergencias. Lo que cuentas aquí es confidencial, salvo que la ley nos obligue a informar (por ejemplo, ante una

sospecha de abuso de un menor) o haya un riesgo serio e inminente para tu vida o la de otra persona.

## 5. ¿Cómo usamos la inteligencia artificial y la voz sintética?

> ***En corto:*** *para redactar y producir tu YouPrint, sin entrenar modelos, y siempre con la revisión de María.*

**Redacción con Claude, de Anthropic:**

- Procesa tus respuestas, sin las preguntas de cuidado, y redacta el análisis, el reporte y los guiones según la metodología de María.
- María lee, corrige y aprueba todo antes de entregarlo.
- Está configurada para que Anthropic no use tus datos para entrenar modelos, y sin memoria entre conversaciones.
- Al terminar tu YouPrint borramos la conversación. Anthropic la elimina de sus sistemas en los 30 días siguientes.
- Excepciones: si sus sistemas de seguridad marcan un contenido, pueden guardarlo hasta dos años, y también lo guardan cuando la ley lo exige. Por eso no decimos que la información nunca se almacene.

**Voz con ElevenLabs:**

- Recibe solo el guion final de cada audio y lo convierte en audio con una voz sintética que recrea la de María, con su autorización.
- No recibe tu cuestionario ni las preguntas de cuidado.
- El guion lleva tu nombre y detalles tuyos, así que no es anónimo.
- En nuestra cuenta está desactivado el uso de contenido para entrenar sus modelos.

No usamos tus respuestas para entrenar ningún modelo propio ni se las damos a terceros para eso.

## 6. ¿Quién más interviene?

> ***En corto:*** *María, una persona de soporte técnico y los proveedores de esta tabla.*

- **María:** es la única persona que lee tus respuestas, tus preguntas de cuidado y tu reporte.
- **Soporte técnico:** mantiene los sistemas y prepara los archivos. Tiene acceso técnico, pero no lee el contenido: su acceso está limitado y firmó un acuerdo de confidencialidad.
- **Copia de trabajo:** mientras hacemos tu YouPrint, tus respuestas pueden estar en un computador del equipo con el disco cifrado, contraseña y copias de seguridad cifradas.

| Proveedor | Para qué | Qué recibe |
|---|---|---|
| Stan Store y su procesador | Venta, cobro y devoluciones | Nombre, correo y pago |
| Jotform | Cuestionario y tus autorizaciones | Todas tus respuestas |
| Anthropic (Claude) | Redacción | Tus respuestas sin las de |

| Proveedor | Para qué | Qué recibe |
|---|---|---|
| | | cuidado |
| ElevenLabs | Voz sintética | El guion final de tus audios |
| Google | Correo y entrega | Tus correos y tus materiales |
| WordPress y su alojamiento | Página, kit y lista de espera | Correo, país y datos técnicos |
| Vimeo | Videos | Datos técnicos de reproducción |
| Google Fonts | Tipografías | Tu dirección IP |
| WhatsApp Business (Meta) | Llamada previa y preguntas puntuales | Tu teléfono y los mensajes |

Cada proveedor trabaja por encargo nuestro, bajo sus condiciones contractuales, y solo para su función.

**Cuando la ley lo exige:** podemos dar la información mínima necesaria si una ley o una autoridad lo exige, o si la ley lo permite para proteger a una persona en riesgo. No prometemos confidencialidad absoluta frente a requerimientos legales.

## 7. ¿Dónde se procesan?

- Operamos desde Estados Unidos. Nuestros proveedores procesan datos allí y en otros países donde tienen infraestructura.
- Si compras desde otro país, tus datos se transfieren a Estados Unidos.
- Desde Colombia: Estados Unidos figura entre los países que la Superintendencia de Industria y Comercio considera con un nivel adecuado de protección (Circular Externa 005 de 2017).
- Por ahora no ofrecemos YouPrint en la Unión Europea, el Espacio Económico Europeo, el Reino Unido, Suiza ni el estado de Illinois.

## 8. ¿Cuánto tiempo los guardamos?

> ***En corto:*** *tus respuestas, 90 días después de la entrega; tus materiales, 12 meses.*

| Qué | Cuánto |
|---|---|
| Respuestas del cuestionario, incluidas las de cuidado | 90 días tras la entrega |
| Conversaciones en Claude | Se borran al entregar; Anthropic las elimina en 30 días |
| Archivos de trabajo | 90 días tras la entrega |
| Reporte, hoja y audios | 12 meses tras la entrega |
| Correos de soporte | 90 días tras cerrar la consulta |

| Qué | Cuánto |
|---|---|
| Mensajes de WhatsApp | 90 días tras la entrega |
| Cuestionarios sin enviar de pedidos cancelados | 30 días tras el reembolso |
| Constancia de lo que aceptaste | 120 días tras la entrega |
| Lista de espera | 30 días tras el aviso de apertura |
| Lista de novedades | Hasta que te des de baja |
| Solicitudes de privacidad | Lo necesario para demostrar que cumplimos |
| Tu nombre y contacto para promociones | No los guardamos |

- **Tus materiales:** los guardamos solo para reenviártelos si los pierdes. El reporte lleva tu nombre; para pedirlo, reenvíanos el correo de confirmación de tu compra.
- **La constancia:** sirve para responder a un posible contracargo.
- **Los datos de la venta:** Stan y su procesador los conservan según sus políticas. Nosotras solo guardamos los reportes de ventas que pide la ley fiscal, sin datos de salud.
- **La lista de novedades:** si te das de baja, guardamos un registro mínimo para respetar tu decisión.
- **Borrado antes de tiempo:** puedes pedirlo y lo hacemos, salvo lo que la ley obligue a guardar; te explicamos qué y por qué. Una obligación fiscal nunca justifica guardar tus respuestas de salud.
- **Alcance del borrado:** cubre Jotform, la copia de trabajo, Claude, el correo y WhatsApp. Las copias de seguridad y los registros de los proveedores tienen sus propios ciclos, así que no prometemos un borrado instantáneo en todos los sistemas. Lo que descargaste queda bajo tu control.

## 9. ¿Usamos cookies? ¿Te enviamos correos?

> ***En corto:*** *solo cookies necesarias, y correos promocionales solo si te suscribes.*

- **Sin analítica ni publicidad:** la página no tiene Google Analytics ni píxeles de redes sociales.
- **Lo necesario para funcionar:** WordPress puede usar cookies técnicas, por ejemplo para recordar la clave del kit. Vimeo está configurado sin rastreo. Google Fonts recibe tu dirección IP al cargar las tipografías. Stan Store y Jotform usan sus propias cookies para la compra y el cuestionario.
- **Si algo cambia:** si activamos analítica u otras herramientas, actualizamos esta política y, donde la ley lo exija, te pedimos consentimiento antes.
- **Correos:** la compra no te suscribe a publicidad. Los correos de tu pedido son necesarios para el servicio. Los promocionales solo van a quien se suscribe, con nuestra dirección postal y un enlace para darte de baja.

## 10. ¿Cuáles son tus derechos?

> ***En corto:*** *puedes ver, corregir y borrar tus datos, y retirar tu autorización. Escribe a hola@mariavillegas.com.*

Puedes pedirnos:

- Saber qué datos tuyos tenemos y recibir una copia.
- Saber con qué proveedores los compartimos.
- Corregirlos o actualizarlos.
- Borrarlos.
- Retirar tu autorización.
- Ejercer otros derechos que te dé tu ley, como la portabilidad, la oposición o la limitación del uso.

**Cómo confirmamos que eres tú:** escribe desde tu correo de compra o reenvía el correo de confirmación de tu compra. No pedimos más de lo necesario.

**Plazos:**

- Respondemos en un máximo de 15 días hábiles, o antes si la ley de donde vives lo exige.
- En Colombia: consultas en 10 días hábiles (prorrogables 5) y reclamos en 15 días hábiles (prorrogables 8), según los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012.
- En Washington y Nevada: los plazos del Aviso de datos de salud.

**Si te decimos que no:** te explicamos por qué. Puedes apelar respondiendo al mismo correo con el asunto «Apelación de privacidad», o acudir a la autoridad de datos o de consumo de tu país; en Colombia, la Superintendencia de Industria y Comercio. Nunca tomamos represalias por ejercer tus derechos.

**Si retiras tu autorización:** antes de recibir tu YouPrint, dejamos de usar tus datos sensibles. Después de enviar el cuestionario, retirarla no da derecho a reembolso, salvo que tu ley diga otra cosa. No afecta lo ya hecho ni las obligaciones legales de conservación.

## 11. ¿Cómo protegemos tus datos?

- Contraseñas, verificación en dos pasos en las cuentas que los contienen, disco cifrado en el computador de trabajo y acceso solo para quien lo necesita.
- Ningún sistema garantiza riesgo cero.
- Si hay un incidente que afecte tus datos, lo investigamos, lo contenemos y te avisamos dentro de los plazos legales; en Florida, máximo 30 días.
- No decimos tener certificaciones que no tenemos.

## 12. ¿Y si eres menor de edad?

YouPrint es solo para mayores de 18 años y el cuestionario lo verifica. Si una menor envía un cuestionario, detenemos el proceso, borramos sus datos y devolvemos el dinero.

## 13. ¿Publicamos testimonios?

Solo con tu permiso escrito y específico, y sin nada que te identifique. Junto a cada testimonio decimos si la persona recibió el producto sin costo o tiene una relación personal con María. Las preguntas de cuidado nunca se publican. Negarte no afecta tu compra.

## 14. ¿Y si cambia esta política?

- Publicamos la fecha y la versión de cada cambio.
- Si un cambio afecta de forma importante el uso de tus datos, te avisamos antes y, si hace falta, te pedimos de nuevo tu autorización.
- Esta política rige desde el 15 de octubre de 2026. Las bases de datos de YouPrint existen mientras exista el servicio y, para cada persona, durante los plazos de la sección 8.

## 15. Contacto

Consultas, reclamos o solicitudes: **hola@mariavillegas.com**