Términos y condiciones de YouPrint · Tus Nuevas Reglas

Versión 2.1 · Vigente desde 15 de octubre de 2026

Lo esencial

- YouPrint es bienestar y autoconocimiento. No es un producto médico, ni terapia, ni un servicio de emergencias.
- Una herramienta de inteligencia artificial redacta tu reporte. María lo lee, lo corrige y lo aprueba.
- Tus audios son de relajación guiada, con la voz de María recreada con inteligencia artificial. Nunca los escuches manejando.
- Pagas US$300 una sola vez.
- Antes de enviar el cuestionario puedes cancelar y te devolvemos el 100 %. Después, no hay reembolso por cambio de opinión.
- Si no podemos entregarte tu YouPrint, te devolvemos todo.
- Si estás en peligro o pensando en hacerte daño, llama hoy a emergencias. No esperes a YouPrint.

1. ¿Quién te ofrece YouPrint?

> ***En corto:*** *María Villegas, desde Miami.*

YouPrint · Tus Nuevas Reglas es un producto digital de María Villegas, persona natural que trabaja desde Miami, Florida, Estados Unidos. Aquí la llamamos «María» o «nosotras».

- **Sitio:** https://youprint.mariavillegas.com
- **Correo:** hola@mariavillegas.com
- **Dirección:** Calle 90 # 9A-32, apto. 503, Bogotá, Colombia
- Identificación en Colombia: C.C. 52.093.691 · Teléfono: +57 310 607 1631

La Política de privacidad y el Aviso de datos de salud son parte de este acuerdo.

2. ¿Cómo aceptas estos términos?

> ***En corto:*** *al pagar, y otra vez antes de enviar el cuestionario.*

Al pagar aceptas estos Términos. Están enlazados junto al botón de compra y en tu correo de confirmación.

Antes de enviar el cuestionario marcas cinco casillas:

1. Aceptas estos Términos.
2. Entiendes que YouPrint es bienestar y autoconocimiento, no atención médica ni de salud mental, y que para cualquier tema de salud debes acudir a tus profesionales.
3. Autorizas el uso de tus datos, incluidos los de salud, según la Política de privacidad.

4. Autorizas que tus respuestas lleguen a los proveedores que nombra la Política, solo para hacer tu YouPrint.
5. Entiendes que al enviar empieza tu contenido personalizado y que desde ese momento no hay reembolso por cambio de opinión.

Guardamos la fecha, la hora y la versión de lo que aceptaste. Tu pedido se rige por la versión que aceptaste al comprar.

3. ¿Para quién es?

> ***En corto:*** *para mayores de 18 años que compran para sí mismas.*

Puedes comprar si:

- Tienes 18 años o más y puedes contratar según la ley que te aplica.
- Compras para ti, con un correo tuyo.
- Contestas tú el cuestionario, con tu propia información.

Dónde no lo ofrecemos: Unión Europea, Espacio Económico Europeo, Reino Unido, Suiza y el estado de Illinois. Si vives allí, no compres. Si ya compraste, te devolvemos todo.

Cuándo no es para ti hoy: si estás pensando en hacerte daño, si la comida o el ejercicio están fuera de control, si alguien te asusta o te hace daño, o si estás en una crisis de salud mental. Hoy necesitas a una persona, no una lectura. Escríbenos y te devolvemos el dinero.

Otras personas en tu historia: di solo quién es cada una (tu hermana, tu jefe). Sin apellidos, teléfonos ni direcciones.

4. ¿Qué recibes?

> ***En corto:*** *un reporte, preguntas para tu médico, una hoja, dos audios y un kit.*

- **Reporte personalizado** en PDF, de 30 a 60 páginas: una lectura de tu historia, tus hábitos y lo que nos contaste de tu cuerpo.
- **Preguntas para tu médico**, dentro del reporte. No son órdenes de exámenes ni recomendaciones de tratamiento.
- **Hoja imprimible** de 1 a 3 páginas con tus reglas nuevas.
- **Dos audios personalizados**, entregados juntos: uno de unos 20 minutos (normalmente entre 17 y 24) y uno de unos 5 (normalmente entre 5 y 8).
- **Kit de bienvenida** «La primera regla es el cuerpo»: dos audios, un PDF y un video. No son personalizados.
- **Revisión y aprobación de María** antes de la entrega.

Todo es digital. Necesitas correo y un dispositivo que abra PDF y MP3.

No incluye: consultas, seguimiento, acceso continuo a María ni versiones futuras. La llamada de la sección 8 solo ocurre si hay una alerta.

5. ¿Qué es y qué no es YouPrint?

> ***En corto:*** *es bienestar y autoconocimiento. No es medicina, ni terapia, ni nutrición.*

YouPrint **no es**:

- Un producto médico.
- Terapia ni psicoterapia.
- Un servicio médico, psicológico, psiquiátrico ni de nutrición.
- Atención profesional de salud mental.

No diagnostica, no prescribe y no trata ninguna enfermedad. No reemplaza a un profesional de salud con licencia. Si estás en tratamiento, YouPrint se suma; no lo reemplaza. Consulta siempre a tus profesionales antes de decidir sobre tu cuerpo, tu ánimo o tu alimentación.

Quién es María: health coach certificada por el Institute for Integrative Nutrition, con la certificación de la American Association of Drugless Practitioners y otras certificaciones privadas en acompañamiento y transformación personal. Ninguna es una licencia estatal. María no es médica, psicóloga, consejera de salud mental, terapeuta con licencia ni nutricionista.

Tu reporte: sus observaciones son interpretaciones para que reflexiones. No son conclusiones clínicas ni hechos comprobados sobre las causas de lo que sientes o las intenciones de otras personas. Puedes cuestionarlas (sección 11).

Comida y movimiento: son ideas generales de bienestar. Si estás bajo tratamiento médico por una condición que requiere un plan de alimentación, como diabetes, enfermedad renal o un trastorno de la conducta alimentaria, dínoslo en el cuestionario: no te daremos sugerencias de comida.

Medicamentos: nada en YouPrint te indica empezar, dejar o cambiar medicamentos, suplementos, hormonas, dietas o tratamientos. Esas decisiones son tuyas, con tus profesionales.

Resultados: no garantizamos resultados, cambios de salud ni plazos. Cada testimonio es una experiencia individual.

Emergencias: el cuestionario, el correo y WhatsApp no son canales de crisis. Si necesitas ayuda urgente, llama a emergencias o a un profesional de tu localidad.

6. ¿Cómo son los audios?

> ***En corto:*** *relajación guiada para tu bienestar, con voz sintética. Escúchalos en un lugar seguro.*

- Te llevan a un estado de calma profunda y concentración, con visualizaciones y frases positivas hechas con tus palabras.
- Son para tu bienestar y autoconocimiento. No están hechos para tratar ninguna condición física o mental.
- Puedes abrir los ojos y detenerlos cuando quieras.
- Usan una voz sintética que recrea la de María, con su autorización. No son grabaciones hechas una por una.

Úsalos con seguridad:

- Sentada o acostada, en un lugar seguro.
- Nunca mientras manejas, operas maquinaria o haces algo que requiera tu atención.
- Si te sientes mal, detenlos y busca orientación profesional.

Consulta antes con tu médico o terapeuta si:

- Tienes epilepsia o convulsiones.
- Tienes un diagnóstico de psicosis, esquizofrenia, trastorno bipolar o trastorno disociativo.
- Estás en tratamiento por estrés postraumático.
- Tu profesional de salud mental te ha indicado evitar técnicas de relajación profunda guiada.

Audio de respiración del kit: si estás embarazada o tienes una condición respiratoria, cardíaca o neurológica, consulta con tu médico antes de hacerlo.

7. ¿Cómo se hace tu YouPrint?

> ***En corto:*** *con tus respuestas, una herramienta de inteligencia artificial y la revisión de María.*

- **El cuestionario:** entre más completo, más útil. Algunas preguntas son obligatorias; en las más personales puedes elegir «Prefiero no responder». Puedes guardarlo y seguir después. Usa el correo con el que compraste.
- **La inteligencia artificial:** el análisis, el reporte y los guiones los redacta Claude, una herramienta de la empresa Anthropic, siguiendo la metodología de María. La herramienta no decide nada sobre ti.
- **La revisión:** María lee, corrige y aprueba todo antes de entregarlo. Ella decide si se puede continuar con un pedido.
- **Los errores:** la inteligencia artificial puede equivocarse. Eso no reduce nuestra obligación de entregarte lo contratado ni de corregir lo que nos corresponda.
- **Las preguntas de cuidado:** nunca pasan por la inteligencia artificial ni se usan para tu reporte o tus audios.

8. ¿Qué pasa con las preguntas de cuidado?

> ***En corto:*** *no ofrecemos ayuda inmediata. María las lee aparte y, si ve un riesgo actual, te llama antes de entregar.*

- **Teléfonos en pantalla:** si marcas «Sí» o «No estoy segura» en ciertas preguntas, verás teléfonos de servicios de ayuda. Son servicios externos, no ayuda nuestra. Úsalos sin esperar.
- **Cuándo las leemos:** no en tiempo real ni con seguimiento continuo. María las lee normalmente dentro de los 2 días hábiles siguientes al envío. Su lectura no garantiza detectar todos los riesgos.
- **La llamada previa:** si María ve un riesgo actual para tu seguridad, te llama antes de entregar el reporte. Dura unos diez minutos y no cuesta nada. La coordinamos por WhatsApp o por el

medio que marcaste como seguro, sin mencionar el motivo. No es atención de emergencia ni evaluación clínica, ni incluye conseguirte citas o tratamientos.
- **Mientras tanto:** el reporte no se entrega hasta la llamada. Te avisamos del estado y de la nueva fecha.
- **Si no es tu momento:** si María decide no continuar, o si no logramos hablar después de tres intentos en siete días, cancelamos, te devolvemos todo y te enviamos datos de servicios de ayuda.
- **Confidencialidad:** lo que cuentas es confidencial, salvo que la ley nos obligue a informar a una autoridad (por ejemplo, ante una sospecha de abuso de un menor) o haya un riesgo serio e inminente para tu vida o la de otra persona.
- **Otros mensajes:** podemos escribirte por WhatsApp o correo si falta una respuesta necesaria. Nunca usamos tu WhatsApp para promociones.

9. ¿Cómo se paga y cuándo llega?

> ***En corto:*** *US$300 en un solo pago. Llega entre 3 y 7 días después de enviar el cuestionario.*

- **Precio:** US$300, una sola vez, sin suscripción. Aplica el total que ves antes de confirmar. Tu banco puede cobrar conversión de moneda u otros cargos ajenos a nosotras.
- **Pago:** a través de Stan Store y su procesador de pago. No recibimos el número completo de tu tarjeta ni su código.
- **Cupos:** limitados en cada tanda.
- **Kit:** el mismo día de la compra recibes un correo con el enlace y la clave.
- **Plazo para el cuestionario:** 60 días desde la compra. Te lo recordamos a los 30 y a los 50 días. Si al día 60 no lo enviaste, cancelamos y te devolvemos el 100 %, salvo que acordemos más tiempo por escrito.
- **Entrega:** por correo, entre 3 y 7 días calendario después de enviar el cuestionario completo, en orden de llegada.
- **Demoras:** si falta información o hace falta la llamada, te damos una nueva fecha. Si la demora es nuestra y no la aceptas, te devolvemos todo.
- **Tu correo:** revisa que esté bien escrito y mira spam o promociones. Si no te llega, escríbenos.

10. ¿Cuándo hay reembolso?

> ***En corto:*** *100 % antes de enviar el cuestionario. Después, solo si no podemos entregarte tu YouPrint.*

Antes de enviar el cuestionario: te devolvemos el 100 %, sin preguntas, aunque ya tengas el kit. Escribe a hola@mariavillegas.com. Con el reembolso termina tu licencia de uso del kit.

Después de enviar el cuestionario: empieza tu contenido personalizado, y lo confirmas en una casilla. No hay reembolso por cambio de opinión, en la medida en que la ley lo permita.

Siempre te devolvemos todo si:

- María decide no continuar porque YouPrint no es lo que necesitas hoy.
- La llamada de la sección 8 no logra hacerse.
- No cumplimos el plazo de entrega y no aceptas una nueva fecha.
- Vives en un lugar donde no ofrecemos YouPrint.
- Vence el plazo para enviar el cuestionario.

Cómo funciona: en dinero, al medio de pago original, sin demora indebida y dentro del plazo legal. Pídelo desde tu correo de compra. No envíes datos de tarjeta ni de salud.

Si compras desde Colombia: tienes 5 días hábiles de retracto en ventas a distancia (Ley 1480 de 2011). No aplica a servicios que empezaron con tu acuerdo ni a productos personalizados, que es lo que ocurre al enviar el cuestionario. Antes de enviarlo, te devolvemos el 100 % en cualquier momento. Conservas también tu derecho a la reversión del pago.

Contracargos: escríbenos antes de disputar el cargo con tu banco; casi siempre lo resolvemos más rápido. Esto no limita tus derechos.

Tus derechos legales: respetamos cualquier derecho irrenunciable que te dé la ley de donde vives. Nada aquí es una renuncia general a reembolsos ni a reclamar por falta de entrega, defectos o incumplimiento.

11. ¿Y si algo sale mal?

> ***En corto:*** *corregimos sin costo los archivos dañados y los errores nuestros.*

- **Archivos dañados o incompletos:** los corregimos o reenviamos sin costo.
- **Errores en el reporte:** si algo no corresponde a lo que contaste, lo revisamos y corregimos sin costo. Siempre podemos volver a la respuesta de donde salió.
- **Interpretaciones:** no tienes que aceptar una que no coincida con tu experiencia. Señala el pasaje y explícanos por qué. La corrección no incluye un reporte nuevo por cosas que pasaron después de tu cuestionario.
- **Si no podemos solucionarlo:** procede el reembolso u otro remedio legal. Nunca te pedimos renunciar a reclamar ni a publicar una reseña honesta.

12. ¿Qué puedes hacer con tus materiales?

> ***En corto:*** *son para tu uso personal.*

Puedes:

- Descargarlos, guardarlos, escucharlos e imprimirlos cuantas veces quieras.
- Compartir tu reporte en privado con un profesional que te atienda.

No puedes:

- Revenderlos, publicarlos, distribuirlos ni usarlos comercialmente.
- Usar los audios para extraer, clonar o imitar la voz de María, ni subirlos a herramientas de inteligencia artificial con ese fin.

- Usar el contenido o su estructura para crear productos similares.

De quién es cada cosa: la metodología, los textos, el diseño, las marcas y la voz de María son de María Villegas o de sus titulares. Tus datos y tu historia siguen siendo tuyos.

Testimonios: comprar no nos autoriza a publicar nada tuyo. Necesitamos tu autorización escrita, específica y separada, y puedes negarte sin que afecte tu compra. Si publicamos tu testimonio, decimos junto a él si recibiste el producto sin costo o si tienes una relación personal con María, sin dar tu nombre.

13. ¿Hasta dónde respondemos?

> ***En corto:*** *respondemos con cuidado razonable. Hay un límite, pero no aplica a lo grave.*

- Prestamos el servicio con el cuidado razonable y según lo ofrecido. Usar proveedores o inteligencia artificial no nos libera de eso.
- Las decisiones sobre tu salud, tus hábitos y tu vida son tuyas. Tómalas con tus profesionales.
- En la medida que lo permita la ley, no respondemos por daños que no eran previsibles al contratar ni por pérdidas de un uso comercial no autorizado de los materiales.
- Donde sea válido, nuestra responsabilidad por un pedido se limita a lo que pagaste por él.
- Ese límite no aplica a fraude, dolo, negligencia grave, muerte o lesiones atribuibles a nosotras, vulneraciones de tu privacidad o tus datos, ni a nada que la ley no permita limitar. Tampoco reduce los reembolsos o remedios obligatorios que te correspondan.

14. ¿Cómo nos comunicamos?

- Aceptas contratar y recibir avisos sobre tu pedido por medios electrónicos, sobre todo por correo.
- Los avisos enviados a tu correo de compra se consideran recibidos. Mantenlo actualizado.

15. ¿Qué ley aplica?

> ***En corto:*** *la de Florida, sin arbitraje obligatorio y sin quitarte las protecciones de donde vives.*

- Para cualquier problema, escribe a hola@mariavillegas.com. Eso no te impide acudir a autoridades, tribunales u otros mecanismos.
- Este contrato se rige por las leyes de Florida y las leyes federales de Estados Unidos que correspondan, sin quitarte las protecciones obligatorias de tu lugar de residencia.
- Las controversias van a los tribunales competentes del condado de Miami-Dade, Florida, salvo que la ley de tu residencia te permita demandar allí.
- No hay arbitraje obligatorio.

16. ¿Y si cambian estos términos?

- Publicamos la fecha y la versión de cada cambio.

- Tu pedido se rige por la versión que aceptaste. Los cambios aplican a compras nuevas y no reducen tus derechos.
- Si María presta YouPrint a través de una sociedad propia, puede cederle este contrato. Te avisamos y tus derechos no cambian.
- Si una parte resulta inválida, el resto sigue vigente. Si no exigimos una cláusula en un momento dado, no renunciamos a ella. Nada aquí te quita derechos obligatorios.

Contacto: hola@mariavillegas.com